



CASTELLO DAL POZZO

RESORT | LAGO MAGGIORE | ITALIA

Reservation policy

OSPITI DELLA STRUTTURA

Per prenotare uno dei nostri punti Ristorativi è possibile fare richiesta direttamente presso la Reception dell'hotel di persona o tramite l'interno N°9. Previa verifica di disponibilità invieremo una e-mail di conferma. Ai fini della prenotazione e della cancellation policy terremo come riferimento la carta di credito già data a garanzia del soggiorno.

CLIENTI ESTERNI

Per prenotare uno dei nostri punti Ristorativi è possibile fare richiesta tramite:
Telefono: 0322 53713
Whatsapp: 3356121362
Email: frontoffice@castellodalpozzo.com
Previa verifica di disponibilità invieremo una e-mail di conferma. Ai fini della prenotazione, è necessario fornire una carta di credito verificabile a garanzia. Verrà effettuata una pre-autorizzazione sulla sua carta di credito, pari a € 25 a persona 6 giorni prima dalla data di arrivo al ristorante e tale somma verrà rilasciata a fine servizio. Nel caso in cui la sua prenotazione avvenisse a meno di 6 giorni dalla data di arrivo al ristorante, la pre-autorizzazione verrà effettuata immediatamente.

Cancellation Policy

Avrete fino a 24 ore prima della Vostra prenotazione per disdirla o modificarla senza penale, contattando il numero +39 0322 53713 oppure via email all'indirizzo frontoffice@castellodalpozzo.com
Un addebito pari ad € 25,00 a persona

Reservation policy

GUESTS OF THE HOTEL

To book one of our restaurant, you can make a request directly at the hotel reception in person or via extension N ° 9. After checking availability we will send a confirmation e-mail. For the purposes of the reservation and the cancellation policy we will keep as reference the credit card already given to guarantee the stay.

EXTERNAL CUSTOMERS

To book one of our restaurants, you can make a request via:
Telephone: 0322 53713
Whatsapp: 3356121362
Email: frontoffice@castellodalpozzo.com
After checking availability we will send a confirmation e-mail. For booking purposes, a verifiable credit card must be provided as a guarantee. A pre-authorization will be made on your credit card, equal to € 25 per person 6 days before the date of arrival at the restaurant and this sum will be released at the end of the service. In the event that your reservation is made less than 6 days from the date of arrival at the restaurant, the pre-authorization will be made immediately.

Cancellation Policy

You will have up to 24 hours before your reservation to cancel or modify it without penalty, by contacting the number +39 0322 53713 or by email at frontoffice@castellodalpozzo.com
A charge of € 25.00 per person will be made ONLY if you do not show up ("no show") or if we receive a cancellation with

avverrà SOLO nel caso in cui non vi presentiate («no show») o se riceviamo una disdetta con meno di 24 ore di preavviso («late cancellation»)

In caso di riduzione del numero di ospiti con meno di 24 ore di preavviso, le modifiche al numero dei coperti saranno in ogni caso valutate in base alla disponibilità, riservandoci la possibilità di addebitare €25,00 per ogni coperto cancellato. Per i possessori di gift voucher, in caso di cancellazione a meno di 24 ore dalla data di prenotazione, il buono viene annullato.

Dress code

Per quanto riguarda il ristorante Le Fief è richiesto un abbigliamento adeguato, ad esempio pantalone lungo e giacca o camicia per i signori.

Non saranno accettati abbigliamento con pantaloni corti e scarpe aperte.

Bambini

Accogliamo con piacere i bambini; qualora decideste di portarli con voi, vi chiediamo di prestare la massima attenzione al rispetto degli altri ospiti.

Vi informiamo che disponiamo di seggioloni.

Auto

Se desiderate arrivare con la vostra auto potete usufruire del Garage interno in Via Visconti 8, previa disponibilità degli spazi disponibili.

Animali

Animali domestici sono solo ammessi presso le aree esterne (terrazze e spazi esterni), ma non nelle sale interne dei punti ristorativi

Sala privata

Su richiesta è disponibile riservare in esclusiva una sala privata da 6 a 16 persone.

less than 24 hours notice ("late cancellation")

In the event of a reduction in the number of guests with less than 24 hours notice, the changes to the number of covers will in any case be evaluated based on availability, reserving the possibility of charging € 25.00 for each canceled cover.

For gift voucher holders, in case of cancellation less than 24 hours from the booking date, the voucher is canceled.

Dress code

As for the Le Fief restaurant, suitable clothing is required, such as long trousers and a jacket or shirt for gentlemen. Clothing with shorts and open shoes will not be accepted.

Children

We welcome children; if you decide to bring them with you, we ask you to pay the utmost attention to the respect of the other guests.

We inform you that we have high chairs.

Car

If you wish to arrive by car, you can use the internal garage in Via Visconti 8, subject to availability of the available spaces.

Animals

Pets are only allowed in the outdoor areas (terraces and outdoor spaces), but not in the internal rooms of the restaurants

Private room

On request it is available to reserve an exclusive private room for 6 to 16 people.